

# Programkatalog Värdeforum Hösten 2014



## Utvecklingsprogram för kvalitet och ledarskap

Famnas Värdeforum är ett utvecklingsprogram för bättre vård och social omsorg som syftar till att skapa en kultur av ständiga förbättringar. Små konkreta förbättringar från första dagen, nya metoder för att agera sig in i ett nytt sätt att tänka och kollaborativa mötesplatser för lärande leder till stora förbättringar. Genom detta skapas relevans, engagemang, arbetsglädje och stolthet över uppnådda resultat i de deltagande verksamheterna.

De olika utvecklingsprogrammen i Värdeforum utgår alla från idén om mikrosystem som platsen där patienter/brukare/boende, deras närstående samt vårdens och omsorgens medarbetare tillsammans skapar värde för dem vården och omsorgen finns till. Insikten om att vården och omsorgen är ett komplext system av olika organisationer, processer och människor gör att de olika programmen har som utgångspunkt att alla behöver förstå och utveckla sin roll för att stödja mikrosystemet i värdeskapandet. Sammantaget ger programmen i Värdeforum en bred satsning på kvalitet som organisationsstrategi där deltagande organisationer får en möjlighet att bygga upp kompetens och kapacitet inom systematiskt förbättringsarbete, ledarskap och kvalitetsledning. Systematiskt förbättringsarbete är kärnan av en evidensbaserad praktik och ger förutsättningar för att både använda och implementera bästa tillgängliga kunskap samt att skapa ny kunskap i vårdens och omsorgens vardag för att utveckla nya och bättre arbetsätt.

Metoderna i Värdeforum kring systemförståelse och förbättringsarbete är hämtade från forskning om hur världens bästa vård- och omsorgssystem fungerar. Tillsammans med kunskap om och erfarenhet från drivkrafter och engagemang i den idéburna sektorn ges unika förutsättningar för verksamhetsutveckling och ökat värdeskapande.

Programmen är uppbyggda kring lärandeseminarier, s.k. Värdecaféer, konkreta utvecklings- och förbättringsarbeten i den egna organisationen och handledning mellan träffarna. På Värdecaféerna träffas alla deltagare för att utbyta erfarenheter och lära sig nya metoder och arbetssätt. Under programmet har deltagarna tillgång till Värdeforums webbplatsform, där man kan kommunicera med andra deltagare, dela material och hitta presentationer och metodbeskrivningar. Programmen avslutas med Vernissage, ett seminarium där deltagarna presenterar sina resultat och synliggör sin verksamhet.

## De olika programmen i Värdeforum

Hösten 2014 ges följande program i Värdeforum.

Ort	Finansiering	Program	Deltagaravgift	Mat och boende
Stockholm	Egen finansiering	Förbättra & Coacha	35 000 kr plus moms	Lunch och fika ingår
		Kvalitetsledning	15 000 kr plus moms	Lunch och fika ingår
	Bättre liv för sjuka äldre	Förbättra & Coacha	Ingen	Lunch och fika ingår
		Kvalitetsledning	ingen	Lunch och fika ingår
Göteborg	Egen finansiering	Förbättra & Coacha	35 000 kr plus moms	Lunch och fika ingår
	Bättre liv för sjuka äldre	Förbättra & Coacha	Ingen	Lunch och fika ingår

Som en del av Farnas nationella arbete med att utveckla vården och omsorgen finns det möjlighet att få deltagaravgiften finansierad inom ramen för olika större satsningar och projekt. Under hösten 2014 finns finansiering från satsningen på *Bättre liv för sjuka äldre*. *Bättre liv för sjuka äldre* vänder sig till verksamheter som riktar sig mot målgruppen sjuka äldre t.ex. särskilda boenden, palliativ vård eller hemtjänst.

I programmen ingår, förutom träffar och handledning, tillgång till en projektplattform och allt material som visas, en handbok i förbättringsmetoder, en poster som presenterar verksamheten och utvecklings-/förbättringsarbetet. I de fall där en kostnad tillkommer för mat och boende faktureras detta direkt från konferensanläggningen. Observera att kostnaden för alla deltagare är exklusive eventuella resor. För ytterligare information om de olika programmen, se nedan.

## Förbättra och Coacha

<b>Syfte</b>	Att öka verksamhetens kompetens och kapacitet i systematiskt förbättringsarbete.		
<b>Innehåll</b>	Förbättra och Coacha är ett program med två parallella utbildningar. I <i>Förbättra</i> genomför ett team från mikrosystemet ett konkret kvalitetsförbättringsarbete i den egna verksamheten. Samtidigt ökar deltagarna sin kompetens kring systematiskt förbättringsarbete med hjälp av verktyg som 5P, Orsak-Verkan analys, Mål, Mätningar och PGSA. I <i>Coacha</i> får teamets coach en ökad kompetens i att stödja, inspirera och förankra teamets arbete genom processen med hjälp av verktyg som Ansvars- och rollfördelning, Effektiva möten, Kreativt tänkande och en fördjupad förståelse för systematiskt förbättringsarbete. Det är viktigt att teamet är tillräckligt stort för att kunna skapa en förståelse för verksamheten och förbättringsområdet som är större än den enskilde medarbetarens. Det är avgörande att teamets deltagande är väl förankrat i den närmaste ledningen.		
<b>Deltagare</b>	<i>Förbättra</i> vänder sig till tvärprofessionella team i vården och omsorgens vardag. Coachen ska vara en deltagare i teamet. Teamet ska vara mellan 4-6 personer inklusive coach. En utmaning för framtidens vård och social omsorg är att ytterligare involvera brukare/patient/klient (de vi finns till för) och Famnas Värdeforum kommer att arbeta aktivt med detta.		
<b>Upplägg</b>	<i>Förbättra</i> är uppbyggt på 4 Värdeforféer och en vernissage. <i>Coacha</i> har tre fysiska träffar och tre gemensamma handledningstillfällen på distans. Utöver detta genomför teamet konkreta förbättringar i den egna verksamheten. För detta arbete behöver teamet ha möjlighet att träffas motsvarande 1 timme per vecka.		
<b>Tid</b>	Augusti 2014 – December 2014		
<b>Plats och kostnad</b>	Hösten 2014 ges <i>Förbättra och Coacha</i> på följande orter.		
	<b>Ort</b>	<b>Finansiering</b>	<b>Deltagaravgift</b>
	Stockholm Göteborg	Egen finansiering	35 000 kr plus moms
	Stockholm Göteborg	Bättre liv för sjuka äldre	Ingen avgift
			<b>Mat</b>
			Lunch och fika ingår
			Lunch och fika ingår

## Kvalitetsledning

<b>Syfte</b>	Att utifrån verksamhetens inriktning och omfattning använda och utveckla ledningssystemet för att fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.			
<b>Innehåll</b>	Programmet <i>Kvalitetsledning</i> går igenom och utvecklar verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete utifrån Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9 som gäller för verksamheter som regleras enligt HSL, SoL och LSS. Med utgångspunkt av de nya föreskrifterna får deltagande verksamheter gå igenom Den egna verksamheten, Värdeskapande, Ledningssystem, Samverkan, Systemförståelse, Processer, Rutiner, Riskanalys, Egenkontroll, Klagomål och synpunkter, Rapporteringsskyldighet, Förbättringsåtgärder, Kvalitetsbokslut och Genomförandeplan kopplat till befintliga eller nya kvalitetsledningssystem.			
<b>Deltagare</b>	På programmet deltar 2 personer per organisation. Deltagarna bör ha ett ansvar för organisationens kvalitetsledningssystem och utgörs lämpligen av kvalitetsansvariga och verksamhetschefer.			
<b>Upplägg</b>	4 Värdecaféer och en vernissage. Teamet har även tillgång till individuell handledning på distans.			
<b>Tid</b>	Hösten 2014			
<b>Plats och kostnad</b>	Hösten 2014 ges <i>Kvalitetsledning</i> på följande orter:			
	<b>Ort</b>	<b>Finansiering</b>	<b>Deltagaravgift</b>	<b>Kostnad för mat</b>
	Stockholm	Egen finansiering	15 000 kr plus moms	Lunch och fika ingår
	Stockholm	Bättre liv för sjuka äldre	Ingen	Lunch och fika ingår



## Intresseanmälan och mer information

Om ni är intresserade av att delta så kontakta oss för att få veta mer om vad en medverkan skulle innebära för just er verksamhet. Observera att antalet deltagande team i de olika programmen är begränsat.

För frågor kring Värdeforum och de olika programmen, tveka inte att kontakta oss:

<b>Kvalitetsledning</b>	<b>Truls Neubeck</b> , utvecklingsledare	<a href="mailto:truls.neubeck@famna.org">truls.neubeck@famna.org</a>	08-546 949 35
<b>Förbättra &amp; Coacha</b>	<b>Maria Trygg</b> , utvecklingsledare	<a href="mailto:maria.trygg@famna.org">maria.trygg@famna.org</a>	08-546 949 37
	<b>Viktoria Loo</b> , utvecklingsledare	<a href="mailto:viktoria.loo@famna.org">viktoria.loo@famna.org</a>	08-546 949 36
<b>Övergripande frågor</b>	<b>Truls Neubeck</b> , utvecklingsledare	<a href="mailto:truls.neubeck@famna.org">truls.neubeck@famna.org</a>	08-546 949 35

Här hittar du mer information om Värdeforum och dokumentation från tidigare program

[www.famna.org/kvalitet-ledarskap/famnas-vardeforum/](http://www.famna.org/kvalitet-ledarskap/famnas-vardeforum/)