



## **Korta rapporter från National Forum on Quality Improvement in Health Care, USA, december 2012**

### **Söndag 9 december 2012**

*National Forum on Quality Improvement in Health Care* arrangeras varje år av *Institute of Health Care Improvement (IHI)* i USA. Kvalitetsutvecklare från hela världen möts för att skapa kontakter och lära av varandra. I år har Famna och Qulturum arrangerat ett särskilt program vid sidan av konferensen och bjudit in andra svenska organisationer. Under några dagar kommer vi träffa några av världens främsta vård- och omsorgssystem från Alaska där man har designat vården och omsorgen med och för urbefolkningen till nationella kampanjer för att avsluta hemlöshet i nära samarbete med ideella organisationer. Gemensam för dessa är ett fokus på att hela tiden förbättra vården och omsorgen tillsammans med dem vården och omsorgen finns till för: patienter, brukare, klienter.

**Bonnie Brossart** från Health Quality Council i Saskatchewan, Kanada, berättar om hur de systematiskt skapat kompetens och kapacitet för att systematiskt utveckla vården i regionen. Nyckeln för framgången var att ta med patienternas fokus i alla beslut och att alla medarbetare blev kulturbärare för de nya arbetssätten samtidigt som alla ledare utvecklades tillsammans för att fokusera på samma saker.

### **Måndag 10 december 2012**

**Maureen Bisognano**, VD för IHI, lyfter fram att det behövs större systemförståelse och helhetssyn när man tittar på utvecklingsbehov och eventuella lösningar. Fokus bör läggas på både bättre hälsa, bättre patientnöjdhet och lägre kostnader. Det går inte att separera dessa utan man måste jobba med alla tre samtidigt. Hon säger att ledare ofta överskattar förbättringskompetensen hos vårdens och omsorgens medarbetare. De behöver stöd och hjälp att bygga förbättringskompetens och -kapacitet.



Maureen Bisognano, VD IHI

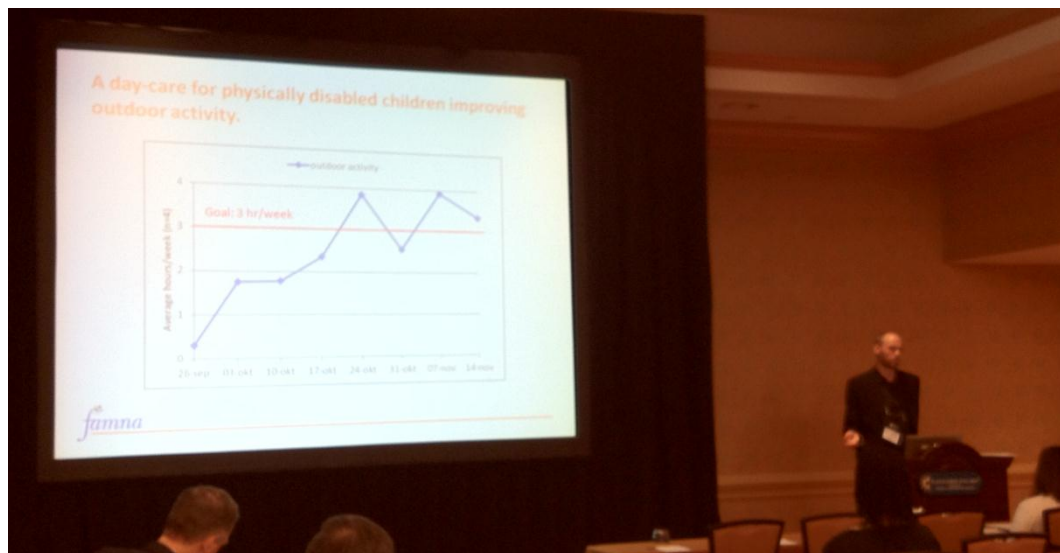
Community Solutions i New York, är en non-profit organisation som erbjuder kommuner och regioner innovativa lösningar på samhällsproblem. Under 2 år har man tillsammans med IHI jobbat med *100000homes Campaign* som har som målsättning av under 3 år skaffa 100000 lägenheter till de mest utsatta hemslösa i hela USA. **Catherine Craig** och **Corinne LeTourneau** berättade om hur volontärer hjälper till att identifiera de mest utsatta hemlösa. Genom att fokusera på de som har störst behov skapar man snabba resultat som gör att de olika aktörerna (organisationer, fastighetsägare, kommuner, vården socialtjänst) enklare kan samverka. Man skapar helt enkelt större engagemang när man ser att det ger resultat

Mikrosystemet är platsen där vårdtagare och vårdgivare möts, det är där värdet skapas. På Dartmouth Medical School, New Hampshire, har man utvecklat mikrosystemidén och tagit fram arbetssätt som skapar utveckling i vårdens och omsorgens vardag. **Gene Nelsson** och **Marjorie Godfrey** berättade om vikten att bygga kompetens i organisationen så att alla medarbetare kan utveckla sin vardag och hur coacher kan hjälpa i detta arbete. Gene framhöll att det handlar om att möta och fokusera på behoven och att utifrån dessa organisera team som kan tillgodose de. Dartmouths koncept ligger till grund för utvecklingsprogrammen i Värdeforum.

På Intermountain Healthcare i Utah har man i över 20 utvecklat sitt system med utgångspunkt i vårdprocesserna. **Brent James** säger att processens kvalitet och dess kostnader är beroende av varandra och påverkar man den ena så påverkas även den andra. Han lyfte fram vikten av att mäta det som verkligen är relevant för de som jobbar i vården och att man ofta kan minimera antal indikatorer om man följer själva processerna.

En del av konferensen är ett vetenskapligt symposium där **Truls Neubeck**, utvecklingsledare på Famna och doktorand på Jönköping Academy, presenterade resultat från ett

forskningsprojekt där han tittar på hur mikrosystemkonceptet kan användas i sociala verksamheter. Truls forskar på hur vi utifrån programmen i Värdeforum kan läras oss att optimera utvecklingsstödet för förbättringsteam och ledningsgrupper. På symposiet fick han för sin presentation *Service Quality Award* från Permanente Journal som är en internationell referee-granskad tidskrift om förbättringar i vården och omsorg.



Truls Neubeck på 18th Annual International Scientific Symposium on Improving the Quality and Value of Health Care.

*Text och foto: Thomas Schneider, Famma*