

## Famnas program för ledarskap och kvalitet

### Delprogram Värdeforum

Det pågår en strukturförändring inom svensk vård och social omsorg. För att svara upp mot de ökade krav som ställs på utförare har Famna tagit initiativ till ett unikt utvecklingsprogram som syftar till värdeskapande och kompetensutveckling över sektorsgränser. Utförare av vård och social omsorg i offentlig, idéburen och privat regi med verksamhet i **Stockholms län** välkomnas till utvecklingsprogrammet som består av två delar, dels en specialutformad **ledarskapsutbildning på högskolenivå**, dels olika utbildningar i **Famnas Värdeforum**, där deltagarna lär sig metoder och får verktyg för att utveckla vårdens och omsorgens vardag.

Famnas program för ledarskap och kvalitet finansieras av Europeiska socialfonden under tiden 2012-2014 och möjliggör avgiftsfritt deltagande i de olika utbildningarna i mån av plats.

### Famnas Värdeforum

Famnas Värdeforum är ett utvecklingsprogram för bättre vård och social omsorg som syftar till att skapa en kultur av ständiga förbättringar. Små konkreta förbättringar från första dagen, nya metoder för att agera sig in i ett nytt sätt att tänka och kollaborativa mötesplatser för lärande leder till stora förbättringar. Genom detta skapas relevans, engagemang, arbetsglädje och stolthet över uppnådda resultat i de deltagande verksamheterna.

De olika utvecklingsprogrammen i Värdeforum utgår alla från idén om mikrosystem som platsen där patienter/brukare/boende, deras närstående samt vårdens och omsorgens medarbetare tillsammans skapar värde för dem vården och omsorgen finns till. Insikten om att vården och omsorgen är ett komplext system av olika organisationer, processer och människor gör att de olika programmen har som utgångspunkt att alla behöver förstå och utveckla sin roll för att stödja mikrosystemet i värdeskapandet. Sammantaget ger programmen i Värdeforum en bred satsning på kvalitet som organisationsstrategi där deltagande organisationer får en möjlighet att bygga upp kompetens och kapacitet inom systematiskt förbättringsarbete, ledning och kunskapsstyrning. Systematiskt förbättringsarbete är kärnan av en evidensbaserad praktik och ger förutsättningar för att både använda och implementera bästa tillgängliga kunskap samt att skapa ny kunskap i vårdens och omsorgens vardag för att utveckla nya och bättre arbetsätt.

Metoderna i Värdeforum kring systemförståelse och förbättringsarbete är hämtade från vetenskaplig forskning om hur världens bästa vård- och omsorgssystem fungerar. Tillsammans med kunskap om och erfarenhet från drivkrafter och engagemang i den idéburna sektorn ges unika förutsättningar för verksamhetsutveckling och ökat värdeskapande.

Programmen i Värdeforum är uppbyggda kring lärandeseminarier, s.k. **Värdecaféer**, konkreta förbättringsarbeten i den egna organisationen och handledning mellan träffarna. På Värdecaféerna träffas alla deltagare för att utbyta erfarenheter och lära sig nya metoder och arbetsätt. Under programmet har deltagarna tillgång till Värdeforums webbplats, där man kan kommunicera med andra deltagare, dela material och hitta presentationer och metodbeskrivningar. Programmen avslutas med en **Vernissage** där deltagarna får presentera sina resultat och synliggöra sin verksamhet.

## Förbättra och Coacha

<b>Innehåll</b>	Förbättra och Coacha är ett program med två parallella utbildningar. I Förbättra genomför ett team från mikrosystemet ett konkret kvalitetsförbättringsarbete i den egna verksamheten. Samtidigt ökar deltagarna sin kompetens kring systematiskt förbättringsarbete med hjälp av verktyg som 5P, Orsak-Verkan analys, Mål, Mätningar och PGSA. I Coacha får teamets coach en ökad kompetens i att stödja, inspirera och förankra teamets arbete genom processen med hjälp av verktyg som Ansvars- och rollfördelning, Effektiva möten, Kreativt tänkande och en fördjupad förståelse för systematiskt förbättringsarbete. Det är viktigt att teamet är tillräckligt stort för att kunna skapa en förståelse för verksamheten och förbättringsområdet som är större än den enskilde medarbetarens. Det är avgörande att teamets deltagande är väl förankrat i den närmaste ledningen.
<b>Deltagare</b>	Förbättra vänder sig till tvärprofessionella team i vården och omsorgens vardag. Coachen ska vara en deltagare i teamet. Teamet ska vara mellan 4-6 personer inklusive coach. En utmaning för framtida vård och social omsorg är att ytterligare involvera brukare/patient/klient (de vi finns till för) och Famnas Värdeforum kommer att arbeta aktivt med detta.
<b>Upplägg</b>	Förbättra är uppbyggt på 4 Värdecaféer och en vernissage. Coacha har tre fysiska träffar och tre gemensamma handledningstillfällen på distans
<b>Plats</b>	Centralt i Stockholm.
<b>Tid</b>	Under 5 månader med start hösten 2012, våren 2013, hösten 2013 samt våren 2014.

## Leda

<b>Innehåll</b>	Ledningsfunktionen spelar en central roll för att skapa förutsättningar för en uthållig förbättringskultur där lärandet blir en del av vardagen för alla. För detta krävs förståelse för hur man formar en vardag där man tillsammans bär ansvar för att både utföra och utveckla sitt dagliga arbete och där utmaningen blir att göra dagens arbete ännu bättre i morgon. Leda- programmet har fokus på att utveckla ledningens roll som en grupp och dess funktion för att stödja systematiskt förbättringsarbete i vardagen. Genom att arbeta med Systemförståelse, Förbättringsmodellen, Processer och LEAN samt Balanserade mål och mått ökar kompetensen kring hur vi skapar en kultur där patientens, brukarens eller gästens behov ständigt omformar våra arbetssätt för att leverera mesta möjliga värde. Leda bidrar till en ökad förståelse för hur vi vet om en förändring blir en förbättring, vikten av omvärldsbevakning samt hur man frigör och tillvaratar drivkrafter, engagemang och kapacitet för en värdeskapande vardag.
<b>Deltagare</b>	I Leda deltar ett ledningsteam på 3-6 personer. Teamet kan t.ex. bestå av högsta ledning, enhetschefsgupper eller liknande.
<b>Upplägg</b>	4 tvådagars Värdecaféer på internat samt avslutande Vernissage. En ansvarig i varje team kommer att ha tillgång till handledning på distans mellan Värdecaféerna.
<b>Plats</b>	Internat i närheten av Stockholm, Vernissagen hålls centralt i Stockholm.
<b>Tid</b>	Hösten 2013 till våren 2014.

## Kvalitetsledning

<b>Innehåll</b>	Programmet för Kvalitetsledning går igenom och utvecklar verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete utifrån Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9 som gäller för verksamheter som regleras enligt HSL, SoL och LSS. Målsättningen är att utifrån verksamhetens inriktning och omfattning ta fram och använda ledningssystemet för att fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet i det vardagliga arbetet. Med utgångspunkt av de nya föreskrifterna får deltagande verksamheter gå igenom Den egna verksamheten, Värdeskapande, Ledningssystem, Samverkan, Systemförståelse, Processer, Rutiner, Riskanalys, Egenkontroll, Klagomål och synpunkter, Rapporteringsskyldighet, Förbättringsåtgärder, Kvalitetsbokslut och Genomförandeplan kopplat till befintliga eller nya kvalitetsledningssystem.
<b>Deltagare</b>	På programmet deltar 2 personer per organisation. Deltagarna bör ha ett ansvar för organisationens kvalitetsledningssystem och utgörs lämpligen av kvalitetsansvariga och verksamhetschefer.
<b>Upplägg</b>	4 Värdecaféer och en vernissage. Teamet har även tillgång till individuell handledning på distans.
<b>Plats</b>	Centralt i Stockholm.
<b>Tid</b>	Under 6 månader med start senhösten 2012 eller senhösten 2013.

## Kunskapsstyrning

<b>Innehåll</b>	Programmet Kunskapsstyrning utvecklar deltagande verksamheters kompetens i att använda mätningar som ett underlag för att koppla ihop förbättringar i mikrosystemet, ledningens behov av att leda med kunskapsbaserade beslut och synliggörande av organisationens kvalitet. Utifrån en gemensam bild av verksamheten tar man fram arbetsätt för att använda kvalitetsregister, kvalitetsindikatorer och andra datakällor i förbättringsarbete och verksamhetsutveckling. Programmet bidrar till en ökad kompetens i Systemförståelse, Processer, Drivkrafter, Förbättringskunskap, Mätningar, Statistik och Analys.
<b>Deltagare</b>	I Kunskapsstyrning deltar ett team med representanter från olika delar i systemet och/eller processen som ska styras. Till exempel kan enhetschef, processledare/konsulent, handläggare/beställare, kvalitetsansvarig och MAS ingå.
<b>Upplägg</b>	4 Värdecaféer och en Vernissage. Teamet får handledningstillfälle på distans mellan träffarna.
<b>Plats</b>	Centralt i Stockholm.
<b>Tid</b>	Under 5 månader med start våren 2013 samt våren 2014.

## Intresseanmälan

Famnas program för ledarskap och kvalitet pågår under perioden juli 2012 – juni 2014. Om ni är intresserade av att delta så kontakta oss så att vi kan planera in en informationsträff, där vi kan prata om vad en medverkan skulle innebära för just er verksamhet.

För frågor kring Värdeforum och de olika programmen, kontakta

- Truls Neubeck, utvecklingsledare, [truls.neubeck@famna.org](mailto:truls.neubeck@famna.org) 076-541 10 25