

Värdegrund och kvalitet

hos två av Famnas medlemmar

Text ANITA OLSSON, Famna Foto JOHAN BOHMAN och ANITA OLSSON

Kvalitet är ett begrepp med många olika aspekter och innehåll för verksamheterna Löjtnantsgården och Josephinahemmet, båda medlemmar i Famna, som bedriver äldreomsorg utifrån tydliga och väl kända värdegrunder för såväl ledning, personal, boende och anhöriga.

För oss är det viktigt att vår värdegrund är tydlig och väl förankrad i styrelsen. Det är grunden för att skapa god kännedom om värdegrunden i organisationen, där vi arbetar med värdegrunds- och etikfrågor med regelbunden handledning på varje enhet säger verksamhetschef Sylvia Kivi på Löjtnantgården. Dessutom finns ett kvalitetsråd med representanter för alla enheter som ser över avvikelser och följer

upp dessa, både sjukvården och den sociala omsorgen. Där kan man följa utvecklingen över tid och se att de förbättringsåtgärder som vidtas också ger resultat.

– Kvalitet för oss är också att det är samma bemanning på vardagar och helger, vilket bland annat betyder att det finns mer tid för social samvaro med de boende under helgerna, säger Sylvia Kivi och berättar att det också finns en Väntjänst-

grupp som bidrar till den sociala samvaron på Löjtnantsgården.

Tanke och möda på utformningen

En annan aspekt på kvalitet är utformningen av lokalerna. Löjtnantsgården stod klart så sent som 2009 och hade föregåtts av en medveten satsning på såväl den yttre som inre miljön samt den sociala samvaron, allt i syfte att skapa ett så bra boende som möj-



Josephinahemmet ligger vackert inbäddad i ett skogsparti med parkvägar och närhet till Blackebergs centrum.

ligt för både dem i eget boende och i det särskilda boendet. Den cirkelformade fastigheten har en stor inbjudande innergård och alla gemensamhetslokaler på avdelningarna vetter mot den ljusa öppna trädgården. På avdelningarna har man lagt ner tanke och möda på materialen, bland annat med genomgående trägolv och ljusa väggar i de korta breda korridorerna. Här finns sittgrupper i vackra nischer och de större gemensamhetsutrymmena har gott om plats för alla utan att känslan av institution infinner sig. På varje avdelning finns också ett piano, som används vid underhållning eller de gudstjänster som erbjuds alla boende.

Boendelägenheterna har alla balkong eller franska fönster och vetter mot gatan där det är liv och rörelse. Det finns också tre parboendelägenheter – en i demensboendet och två i det somatiska boendet – med möjlighet för anhörig maka/make att kunna bo gemensamt trots den ena personens större omvårdnadsbehov.

Stockholms enda katolska äldreboende

Stiftelsen Josephinahemmet är Stockholms enda katolska äldreboende. Här bor katoliker från 7-8 olika länder, som alla har en egen kontaktperson. Boende som inte kan svenska har en kontaktperson som talar deras språk.

– Det är en aspekt på den kvalitet som vi erbjuder på Josephinahemmet. Här talas bland annat polska, tyska, ungerska och holländska men också svenska och engelska. Fler av de boende kom till Sverige under andra världskriget och lärde sig då svenska, men med tilltagande ålder och glömska har de återgått till sitt ursprungliga modersmål. En del har kommit till Sverige på sin ålders höst och har inte lärt sig svenska, därför är det viktigt för oss att möta dem på sitt eget språk, säger verksamhetschef Patricia Crone.

Även i övrigt är kontaktmannskapet väl utvecklat och många av medarbetarna har deltagit i Farnas Värdeforum och arbetat med projekt för att hitta strukturer för att få mer tid för den sociala omsorgen till de boende - kvalitetstid.

Volontärer bidrar till mervärdet

På Josephinahemmet är det självklart att den katolska tron genomsyrar det dagliga arbete i allt man gör och erbjuder. Här firas



Medarbetare på Josephinahemmet från vänster arbetsterapeuten Jolanta Walczak Masete, omvårdnadsansvarig sjuksköterska Ludwika och verksamhetschef Patricia Crone.



På varje avdelning erbjuds de boende olika slags underhållning samt gudstjänster varje vecka.

mässa dagligen. En katolsk präst finns alltid på boendet och rapporteringen från natt-till dagpersonal inleds med bön.

– Våra boende är vana vid att aktivt leva sin tro och då är det självklart att vi följer det katolska årets kalender samtidigt som vi firar midsommar och har den årliga kräftskivan säger Ludwika som är omvårdnadsansvarig sjuksköterska.

– Dessutom har vår pater bibelstudier och varje söndag firas mässa i kapellet. Då kommer katoliker både från Josephinahemmet och utifrån för att delta, det är en härlig gemenskap av barn, unga och äldre och vi märker att det livar upp våra boende, tillägger Patricia Crone.

Värdegrundsarbetet på Josephinahemmet sker både i styrelsen och bland personalen. Verksamhetschefen har gått Socialstyrelsens 15-poängsutbildning i värdegrundsarbete och längre fram i vår kommer medarbetare att delta i utbildning om värdegrund och kvalitet på boendet utifrån Josephinahemmets värdegrund: Personcentrerad omvårdnad med ett kärleksfullt bemötande i en katolsk gemenskap och miljö".

– Vi har också volontärer som bidrar till mervärdet i boendet, säger Jolanta Walczak Masete som är arbetsterapeut.

Volontärerna kommer bland annat från Malteserordern och ordnar till exempel utflykter och resor, och de får utbildning från Josephinahemmet i bland annat förflyttningsteknik och hur man använder rullstolar för att kunna klara av sina insatser för de boende.

– Och en gång om året gör de en pilgrimsresa till Lourdes och några av våra boende har faktiskt varit med under åren, berättar Patricia Crone.

FAKTA

Löjntansgården är en del av Immanuelskyrkans diakonala arbete och startade sin verksamhet 2008 och ligger på Östermalm i Stockholm. Verksamheten består av 54 lägenheter för eget boende/seniorboende och 54 lägenheter för särskilt boende varav 26 för demensboende.

Stiftelsen Josephinahemmet

grundades 1873 av änkedrottning Josephina av Sverige och Norge. Idag bedrivs äldreomsorg för katolska trosbekännare och ligger i Blackeberg i västra Stockholm. Verksamheten har 36 lägenheter för särskilt boende.